

Logo de la plateforme

Conditions générales et politique de confidentialité pour les utilisateurs de alerteivoire

1.. Utilisateurs autorisés

Le système alerteivoire est accessible aux agents des autorités répressives de l'Afrique de l'Ouest et plus précisément des pays dont le Bénin, le Burkina Faso, le Niger et le Togo (douanes, police et autres organismes gouvernementaux tels que les services d'inspection environnementale, les unités nationales de lutte contre la criminalité, etc., impliqués dans le contrôle du commerce des espèces sauvages)

La désignation des agents habilités incombe généralement aux points focaux alerteivoire des organismes concernés. Les agents habilités souhaitant rejoindre alerteivoire peuvent également contacter directement le chef de projet ou le chargé de soutien, par courriel ou via la rubrique « Contact » du site web de alerteivoire (<https://www.alerteivoire.org/contact>).

Il n'existe actuellement aucune restriction quant au nombre de fonctionnaires pouvant accéder au système, mais cet accès est limité aux fonctionnaires directement impliqués dans le contrôle du commerce des espèces sauvages.

2.. Nom d'utilisateur et mot de passe

Les fonctionnaires habilités reçoivent un courriel d'invitation pour activer leur accès au site web alerteivoire. Ce courriel est envoyé exclusivement à leur adresse électronique , qui servira d'identifiant. L'accès au site web par courriel de groupe est interdit.

Chaque utilisateur choisit son propre mot de passe, qui doit contenir au moins 8 caractères et au moins une lettre majuscule et un chiffre.

Les mots de passe ne doivent être ni divulgués ni partagés avec qui que ce soit.

L'utilisation de noms d'utilisateur et de mots de passe n'est pas requise pour se connecter à la liste de diffusion alerteivoire, car les informations sont partagées directement via les adresses électroniques des utilisateurs.

3.. Types de données personnelles stockées dans alerteivoire et leur utilisation.

Les données personnelles sont stockées sur le site web et dans l'infrastructure informatique de Nature Tropicale ONG afin de maintenir et de gérer tous les composants du système alerteivoire .

La liste de diffusion alerteivoire

Les noms complets et les adresses électroniques des utilisateurs de alerteivoire sont stockés sur un serveur de liste hébergé par ??????? (<https://www.???????.com/>). Ce serveur de liste est utilisé pour diffuser des messages entre les fonctionnaires connectés à la liste de diffusion alerteivoire.

Aucune donnée sensible, telle que le nom des délinquants ou les informations relatives à leur passeport, ne doit être partagée sur la liste de diffusion alerteivoire.

La gestion de alerteivoire permet de partager régulièrement les informations avec les utilisateurs.

La liste des points focaux alerteivoire comprend leurs nom et prénom, leur adresse électronique, leur fonction et leurs coordonnées professionnelles (nom de l'organisme, adresse postale, téléphone et fax). Ces informations sont recueillies soit par les points focaux alerteivoire, soit directement auprès des utilisateurs. Elles sont nécessaires pour vérifier l'éligibilité des utilisateurs au système. Les coordonnées sont également conservées dans une base de données interne afin de permettre au personnel de alerteivoire de contacter les utilisateurs si besoin.

Le site web alerteivoire

Les listes d'utilisateurs et de points focaux alerteivoire décrites ci-dessus sont stockées sur le site web alerteivoire afin de soutenir le travail quotidien des responsables de l'application de la loi et de la gestion de la faune sauvage.

Les listes suivantes, qui contiennent des données personnelles, sont également accessibles aux utilisateurs de alerteivoire via le site web de alerteivoire :

- Répertoire d'experts en faune et flore
- Répertoire des centres de sauvetage des spécimens saisis
- Coordonnées d'urgence des principaux aéroports des pays partenaires (Bénin, Burkina, Niger et Togo)

Les messages échangés via la liste de diffusion alerteivoire sont archivés dans une section « Archives de la liste de diffusion » accessible aux utilisateurs de alerteivoire . Tout courriel contenant des données personnelles sensibles, telles que les noms, photos et informations de passeport de personnes ayant commis des infractions, sera supprimé par l'équipe de alerteivoire dès qu'elle en aura connaissance, si ce type d'information a été envoyé par erreur par un utilisateur.

Les utilisateurs de alerteivoire peuvent télécharger des documents dans la section « Documents partagés » afin d'en faire bénéficier les autres utilisateurs. Ces documents peuvent contenir des données personnelles nécessaires au respect de la législation sur la faune sauvage. Tout document présentant des informations problématiques sera supprimé par l'équipe de alerteivoire dès qu'elle en aura connaissance.

Les noms complets des détenteurs des droits d'auteur des photos utilisées sur le site web alerteivoire sont mis à la disposition du public via la page d'accueil (<https://www.alerteivoire.org/copyright>).

4.. Maintenance et gestion de alerteivoire

Le système alerteivoire est maintenu et géré par le personnel de alerteivoire employé par ????? pour le compte des autorités chargées de l'application de la loi et de la gestion de la CITES dans les pays participants.

Le personnel de alerteivoire s'engage à ne jamais utiliser les données personnelles des individus d'une manière qui ne serait pas raisonnablement prévisible.

La gestion et la maintenance du système alerteivoire comprennent notamment :

- Maintenir à jour les listes des utilisateurs et des points focaux alerteivoire (en ajoutant utilisateurs à, et les supprimer des listes et des serveurs, mettre à jour les données personnelles),
- Transfert des informations relatives aux saisies à la base de données alerteivoire pour le compte du membre États (voir point 5),
- Mise à jour régulière de différentes sections du site web alerteivoire (par exemple les répertoires, les listes des utilisateurs et des points focaux alerteivoire, ainsi que la section « ressources »

qui contient notamment des guides d'identification et du matériel de formation).

Lors de la mise à jour des annuaires, les données personnelles qu'ils contiennent pourraient devoir être partagées entre les institutions répertoriées dans lesdits annuaires, afin qu'elles puissent vérifier que leurs propres coordonnées sont à jour et voir quelles autres institutions y figurent également.

Les données sont conservées aussi longtemps que nécessaire. Le personnel de alerteivoire supprimera les données personnelles. Les informations sont conservées dès qu'il n'existe plus de raison légitime de les conserver.

Chaque utilisateur de alerteivoire, ou institution répertoriée dans les annuaires, a le droit de demander à tout moment la consultation des informations le concernant stockées dans le système alerteivoire et peut en demander la suppression ou la rectification. Pour ce faire, il convient de contacter directement l'équipe de alerteivoire (contact@alerteivoire.org) ou via leur point focal alerteivoire. Les demandes seront traitées dans les meilleurs délais.

5.. Saisie des données relatives aux saisies dans la base de données

Les données relatives aux saisies sont transmises par voie électronique au chef de projet ou à l'agent de soutien pour être saisies dans la base de données. Un modèle de rapport est mis à la disposition des utilisateurs dans la section « Ressources ».

Pour plus de détails sur les exigences de format alerteivoire, veuillez contacter l'équipe alerteivoire (contact@alerteivoire.org).

Sur la base d'un accord entre les États membres, les données relatives aux saisies communiquées par certaines douanes.

Les agences relevant de l'Organisation mondiale des douanes sont également incluses dans la base de données alerteivoire.

Actuellement, seules les données des États membres de l'UE sont stockées dans la base de données alerteivoire.

La possibilité d'y intégrer des données provenant d'autres pays est à l'étude.

6.. Utilisation des informations alerteivoire (propriété et confidentialité)

Les informations contenues dans le système alerteivoire sont destinées à être utilisées à des fins de contrôle par les fonctionnaires ayant accès à cet outil.

IMPORTANT:

La propriété des données de saisie et/ou de toute information échangée sur la liste de diffusion

reste celle de l'autorité qui a signalé/partagé lesdites données/informations à alerteivoire.

Le partage de toute information provenant de alerteivoire n'est pas autorisé sans l'accord préalable des agences qui ont initialement partagé ces informations.

Tout utilisateur ne respectant pas cette règle de confidentialité et de propriété sera exclu du réseau alerteivoire.

7. Réclamations

L'équipe de alerteivoire s'engage à protéger vos données personnelles. Si toutefois vous avez des questions concernant le traitement de vos données ou le contenu de la présente déclaration de confidentialité, ou si vous pensez que nous avons mal géré vos informations personnelles, veuillez nous contacter. Nous répondrons rapidement à toute réclamation. Nos coordonnées sont les suivantes : (contact@alerteivoire.org).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, ou si pour toute autre raison vous souhaitez vous adresser directement à l'autorité de régulation, vous pouvez contacter le Bureau du commissaire à l'information pour lui faire part de vos préoccupations : <https://www.alerteivoire/concerns/>.

-fin-